

Varaudu kesän loistoristeilijäliikenteeseen! Opiskele risteilymatkustajien oppaaksi

Kotkan-Haminan seudun risteilijäliiketoiminnan strategiaan on kirjattu visio 50-70 risteilijäkäynnistä ja yli 60 000 matkailijasta vuonna 2020.

Kenelle

Risteilymatkustajien opaskoulutus on tarkoitettu sinulle, jolla on kielitaitoa ja erinomaiset vuorovaikutustaidot.

Sisältö

Koulutus koostuu matkaoppaan ammatitutkinnon osista Suomi-oppaana toimiminen tai opastaminen vieraalla kielellä.

Teemat:

- Kansainvälinen, eri kulttuuriset tarpeet huomioiva asiakaslähtöinen palveluosaaminen
- Kielipinnot: englanti, saksa espanja
- Kotkan ja Haminan seudun tuntemus
- Tieto- ja viestintätekniikka
- Opastustekniikka
- Ensiaputaidot
- Matkailun turvallisuusosaaminen, turvallisuuspassi

Toteutus:

Koulutus toteutetaan monimuotoopiskeluna, joka sisältää lähi-, etä- ja verkko-opetusta. Koulutuksen kokonaislaajuus on 8,5 opintoviikkoa.

Aika ja paikka

25.1.2018—30.6.2018 klo 17—20.15

Lähiopetuspäivät toteutetaan iltaisin ja lauantaisin Ekamin Kotkan ja Haminan kampuksilla.

Hinta

Risteilymatkustajien opaskoulutuksen hinta on **135 euroa. Voit valita myös yksittäisen opintokokonaisuuden.**

Haku

Klikkaa [>>tästä](#)

Lisätietoja

Airi Leino, kouluttaja
p. 040 526 4859
airi.leino@ekami.fi



Etelä-Kymenlaakson ammattiopisto
Kymenlaaksonkatu 29, 48100 Kotka
p. 010 395 9000, www.ekami.fi