

ASIAANTUNTIJA INNOVAATTORINA

VALMENNUS

Valmennus on suunnattu valtionhallinnon organisaatioissa työskenteleville asiantuntijoille.

Valmennusohjelman avulla kykenet uudistamaan organisaatiosi toimintakulttuuria sekä kehittämään palveluiden asiakaslähtöisyyttä, laatua ja vaikuttavuutta.

Palvelumuotoilulla tuloksiin:

Toteutuksessa mennään palveluiden ja toimintamallien kehittämisen ytimeen - koko valmennusprosessi on ideointia - kehittämistä - pilotointia - ja lopulta käyttöönottoa organisaation tavoitteiden ja strategioiden pohjalta.

Valmennuksen kesto on noin 1,5 vuotta, lähiopintopäiviä on 10 kpl. Valmennus toteutetaan oppisopimuskoulutuksena, jolloin koulutus on maksutonta.

Valmennuksen myötä suoritetaan ammatillisena tutkintona arvostettu tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto.

Seuraava valmennus käynnistyy 19.5.2022 klo 8.30-11.00.

TAVOITTEET

- Muutosvalmiuksien edistäminen
- Palveluiden ja toimintamallien uudistaminen palvelumuotoilun metodein
- Verkostomaisen toimintatavan kehittäminen
- Konkreettisten työkalujen saaminen arkipäivän kehitystyöhön
- Asiantuntija vaikuttajana - vuorovaikutus- ja viestintätaitojen kehittäminen
- Tuottavuuden, vaikuttavuuden ja tuloksellisuuden edistäminen

LISÄTIETOJA:

Jouni Vilkkö
Verutum Oy
041 452 9268
jouni.vilkkö@verutum.fi

ILMOITTAUDU NYT:

<https://verutum.fi/ilmoittaudu/>

SISÄLTÖEHDOTELMA

ASiantuntija muutoksen edistäjänä

- Muutosvalmiuksien edistäminen; muutoksen työkalut
- Strategioista muutokseen ja toiminnan jatkuvaan kehittämiseen
- Toimintamallien uudistaminen innovaatioiden avulla - innovaatiokulttuurin synnyttäminen
- Palveluinnovaatiot julkisella sektorilla - suuntaviivoja
- Kehittäjän työkalupakki, kehitystyön mittarit

Palvelumuotoilulla tuloksiin - ketteryyttä kehittämiseen

- Palvelumuotoilulla tuloksiin
- Käyttäjälähtöisen innovaatiotoiminnan hyödyt ja mahdollisuudet, ketteryyttä kehittämiseen
- Asiakasymmärrys ja sen luominen, asiakaskokemuksen suunnittelu: palvelupolku
- Palveluiden prototyypit, kokeilut ja visualisointi osana kehitysprosessia
- Palvelukonseptointi ja sen kehittäminen, palveluiden tuotteistaminen

Verkostoyhteistyön ja laaja-alaisen yhteistyön kehittäminen

- Verkostomainen toimintatapa - tulosten saavuttaminen muiden avulla - yhteistyön lisääminen
- Moniammatillisuuden ja monitoimijuuden kehittäminen
- Palvelukokonaisuuksien rakentaminen yhdessä verkoston kanssa
- Arvoverkko ja sen strateginen jäsentäminen
- Työpajatyöskentely moniammatillisuuden ja verkostoitumisen tukena

Asiantuntija vaikuttajana

- Viestintä ja vaikuttaminen
- Viestinnän kohdentaminen erilaisille ihmisille
- Esiintymistaidot, neuvottelutaidot, tehokas ja rakentava neuvottelutyö
- Innovaatioita synnyttävä vuorovaikutus

Palvelukehitystyön talous

- Talouden ymmärtäminen osana oman vastualueen työtä
- Tiedolla johtaminen - tilannehuone omalla vastualueella
- Sisäisten palveluprosessien kustannustehokkuuden kehittäminen
- Tuottavuus, taloudellisuus, vaikuttavuus

Ulkoisen viestintä ja imagomarkkinointi

- Oman kehityshankkeen asiakaspilotointi
- Käyttöönotto, levittäminen, hyödyntäminen
- Viestinnän ja markkinoinnin kehittäminen
- Viestintäsuunnitelma sisäisille ja ulkoisille asiakkaille
- Sosiaalisen median hyödyntäminen

Oman palvelukehityshankkeen toteutus