

PÄIHDEHOITOTYÖ

Vaikuttavan kehittämisen askelmerkit – valmennusohjelma

VALMENNUS

Valmennus on suunnattu päihdehoitotyötä tekeville terveydenhuolto- ja sosiaalialan ammattilaisille.

Valmennuksen suunnittelussa on ollut mukana Verutum lisäksi Päihdelääketieteen yhdistys ja EKAMI.

Valmennuksen myötä kykenet kehittämään organisaatiosi päihdehoitotyötä asiakaslähtöisemmäksi. Valmennus antaa konkreettisia työkaluja arkipäivän toiminta- ja palvelukäytäntöihin.

Valmennuksen sisältö kytketään tukemaan päihdehoitotyön kehitystarpeita. Koko valmennusprosessi on ideointia – kehittämistä – pilotointia – ja lopulta uusien tai kehittyneempien toimintamallien käytäntöön vientiä organisaation tavoitteiden ja strategioiden pohjalta.

Valmennuksen kesto on noin 1,5 vuotta, lähiopetuspäiviä on 11 kpl. Opintojaksojen sisällöissä yhdistyy alan uusin tutkimustieto, hyvien käytäntöjen jakaminen sekä tuote-/palvelukehitysosaamisen edistäminen.

Valmennus toteutetaan oppisopimuskoulutuksena, jolloin se on osallistujille maksutonta. Valmennuksen aikana suoritetaan ammatillisena tutkintona arvostettu tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto.

Seuraava valmennus alkaa 3.5.2022 klo 8.30-11.00 etäorientaatiolla.

TAVOITTEET

- Uusien toimintamallien kehittäminen
- Paremman asiakaskokemuksen saavuttaminen ja asiakaslähtöisen toiminnan kehittäminen
- Verkostoyhteistyön ja moniammatillisen toiminnan edistäminen
- Hyvien käytäntöjen jakaminen

LISÄTIEDOT:

Jouni Vilkkö

Verutum Oy

041 4529 268

jouni.vilkko@verutum.fi

ILMOITTAUDU NYT:

<https://verutum.fi/ilmoittaudu/>

SISÄLTÖ

ORIENTAATIO

- Orientaatio valmennuksen ja tutkinnon kokonaisuuteen
- Päihdehoitotyön tulevaisuuden kehityssuunnat (alkoholi, opioidit...)
- Oma palvelukehitysidea

PÄIHDEHOITOTYÖN KEHITYSSUUNNAT

- Päihdehoitotyön kehityssuuntia
- Vaikuttava päihdehoitotyö
- Etiikka arjessa
- Asiakaspalvelua etänä

PÄIHDEHOIDON ERITYISKYSYMYKSIÄ

- Kohtaamisen kokemuksia
- Toimiva työyhteisö
- Teoria ja käytäntö – vaikuttavan päihdehoidon yhdistelmä
- Psykososiaaliset hoidot päihdehäiriössä
- Päihdehäiriön käypähoitoa – Kuinka huomioin samanaikaisen mielenterveyshäiriön?

PALVELUMUOTOILU PÄIHDEHOITOTYÖSSÄ

- Asiakasymmärrys päihdehoitotyön kehittämisen lähtökohtana
- Asiakasymmärryksen kerääminen ja tärkeimmät menetelmät (havainnointi, haastattelut, empatiakävely...)
- Asiakastiedon analysointi ja dokumentointi
- Asiakaslähtöiset palvelumallit
- Laatu potilastyössä

MONIAMMATILLINEN YHTEISTYÖ – CASE-PÄIVÄ

- Asiakasosallisuus päihdehoitotyön kehittämisessä
- Hoitosuhde ja valheet
- Verkostotyön tarve, taito ja tahto
- Moniammatillisuus: uhka vai mahdollisuus

LAADUKAS ASIAKASPALVELU

- Vuorovaikutusosaaminen
- Lähi- ja verkostotyö
- Asiakaskokemus

JURIDIikka

- Päihdehoitotyötä koskeva keskeinen lainsäädäntö

SISÄLTÖ

PÄIHDEHOITOTYÖN TALOUS

- Talouden keskeiset tunnusluvut
- Tuottavuus ja talous kehittämisen näkökulmasta
- Kannattavuuteen vaikuttavat tekijät
- Budjetointi ja kehittäminen
- Arkipäivän tekeminen ja kustannustehokkuus

PALVELUKONSEPTOINTI JA UUDET TOIMINTAMALLIT

- Miten asiakasymmärryksestä siirrytään konseptointiin?
- Kehitysideoiden löytäminen ja jalostaminen
- Palveluidean kuvaaminen
- Asiakaskokemuksen suunnittelu; palvelupolku, päihdehoitotyön palvelupaketit
- Ideoiden prototyypaus ja testaus, konseptista käytäntöön

OMA PALVELUKEHITYSIDEA – TOTEUTUKSEN NYKYTILA

- Kehitysideoiden nykytilan kuvaukset ja esittelyt ”leijonanluolassa”
- Tutkinnon arvioinnit